



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Калмыкия

Председатель Следственного комитета России провел оперативное совещание в режиме видео-конференц-связи



Председатель Следственного комитета Российской Федерации Александр Иванович Бастрыкин провел в режиме видео-конференц-связи оперативное совещание по вопросам работы территориальных следственных органов по взаимодействию с гражданами посредством электронных каналов связи. В мероприятии приняли участие первый заместитель и заместители Председателя СК России, руководители подразделений центрального аппарата, региональных следственных органов, ведомственных образовательных учреждений.

Глава СК России отметил, что сегодня в распоряжении ведомства имеются широкие возможности общения с людьми с использованием современных электронных каналов связи. Председатель подчеркнул значимость анализа данного направления деятельности, отметив положительные результаты работы ряда региональных следственных управлений. Вместе с тем он выразил замечания по отдельным аспектам в адрес руководства некоторых региональных



следственных управлений. Так, отсутствует должная оперативность при рассмотрении обращений граждан в подразделениях республик Башкортостан и Тыва, Ивановской, Иркутской, Курской, Новгородской и Тюменской областей, Красноярского края и Республики Хакасия. Также Председатель СК России негативно оценил работу подчиненных в следственных управлениях по Чувашской Республике, Липецкой, Рязанской, Свердловской и Челябинской областям при подготовке ответов на обращения, подчеркнув недопустимость направления типовых, «трафаретных» уведомлений заявителям.

Отдельное внимание Председатель СК России уделил вопросам работы горячих телефонных линий. А.И. Бастрыкин подчеркнул необходимость организации бесперебойного и действенного функционирования этих каналов связи. Недостатки в данной сфере отмечены в работе следственных управлений по республикам Дагестан и Тыва, Краснодарскому и Пермскому краям, Астраханской, Пензенской, Свердловской, Тюменской и Челябинской областям, а также Западного межрегионального управления на транспорте. Глава ведомства указал на недопустимость ненадлежащего рассмотрения обращений, поступающих на линию для участников СВО, мобилизованных и членов их семей.

На совещании отмечено, что в адрес ведомства поступают и фейковые сообщения, а также обращения, содержащие необоснованную критику. В связи с этим А.И. Бастрыкин поручил подчиненным обеспечить тщательную проверку информации и должное оперативное реагирование на ложные сведения.

С докладом об организации работы по взаимодействию с гражданами посредством электронных каналов связи выступил руководитель следственного управления СК России по Челябинской области П.Г. Решетников. Он доложил о мерах, принятых для повышения эффективности этой деятельности. В частности, в следственном управлении создана рабочая группа из числа опытных сотрудников аппарата ведомства, что позволило обеспечить оперативную реакцию на многочисленные обращения в социальных сетях.

Об организации работы на данном участке также доложили руководитель следственного управления СК России по Чувашской Республике А.В. Полтинин, и.о. руководителя следственного управления СК России по Свердловской области А.Д. Надбитов, руководитель следственного управления СК России по Рязанской области В.А. Никешкин, которые сообщили о принимаемых мерах по устранению отмеченных ранее недостатков и обеспечению реализации законных прав граждан.

Заслушав руководителей территориальных следственных органов, глава ведомства назначил ряд служебных проверок, а также дал отдельные поручения, обозначив сроки их исполнения. Обращаясь к руководителям всех региональных следственных управлений, он подчеркнул: «Вам необходимо лично взять под контроль эту функцию общения следственных управлений по электронным каналам связи, принимать меры для оперативного реагирования на поступающие сообщения».



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Калмыкия

Изображения



02 Мая 2023

Адрес страницы: <https://kalmykia.sledcom.ru/news/item/1786027>