



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан

в следственном управлении за 1 полугодие 2018 года

Принятая в следственном управлении система работы с обращениями граждан ориентирована на максимальную открытость ведомства. Для этого обеспечены эффективные каналы связи с населением, позволяющие гражданам, в том числе социально незащищенным категориям, обратиться непосредственно к руководителю следственного управления, чтобы получить исчерпывающие ответы на свои заявления. Такие формы работы, как ведение личного приема граждан, в том числе во время выездов в территориальные следственные отделы, организация работы «телефона доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», прямой линии телефонной связи с руководителем следственного управления, Интернет-приемной, приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации направлены на то, чтобы люди могли выбрать удобную для них форму обращения с жалобой на действия или бездействие должностных лиц.

Анализируя динамику показателей рассмотренных и разрешенных обращений, необходимо отметить, что за 6 месяцев 2018 года в следственном управлении рассмотрено 345 обращений граждан, что на 54% больше показателя аналогичного периода прошлого года (АППГ – 224). Увеличение количества рассмотренных обращений связано со значительно (+455,6%) возросшим числом поступивших дубликатов обращений – 50 (АППГ – 9), и анонимных обращений (с 1 до 43 (+4200%)), по которым приняты решения об оставлении их без разрешения по существу.

В исследуемый период в следственном управлении рассмотрено по существу 193 обращения (АППГ – 138 (+39,9%)), из которых в 158 случаях гражданам даны разъяснения (АППГ – 131 (+20,6%)), 35 обращений отклонено (АППГ – 7 (+400%)). Решения об удовлетворении требований заявителей за истекшее полугодие не принимались (АППГ – 0).

В текущем году обращения депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в следственное управление не поступали



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

(АППГ – 0). В приемную Председателя Следственного комитета России в анализируемый период обращения от граждан также не поступали (АППГ – 0).

Рассмотренные по существу обращения характеризуются следующим образом. Большая часть из них связана с вопросами приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях – 99 или 48,2%, по вопросам организации и ведения предварительного следствия рассмотрено 55 или 28,5% от разрешенных обращений, 45 обращений (23,3%) – по другим вопросам деятельности.

За 6 месяцев 2018 года в порядке ст.124 УПК РФ рассмотрено 16 жалоб, (АППГ – 20 (или -20%)), по итогам рассмотрения которых, вынесены постановления о полном отказе в их удовлетворении. За аналогичный период прошлого года решения об удовлетворении жалоб в порядке ст.124 УПК РФ также не принимались.

За истекшее полугодие к руководству следственного управления на личный прием обратилось на 47% граждан меньше, чем за аналогичный период прошлого года – 87 (АППГ – 164). Как показал проведенный анализ, это обусловлено тем, что в текущем году значительно (на 50%) снизилось количество граждан, обращающихся на личный прием по вопросам, относящимся к деятельности иных государственных органов, что явилось следствием проводимой разъяснительной работы о компетенции следственных органов Следственного комитета России. Личный прием осуществляется с учетом всех доводов, излагаемых гражданами, вне зависимости от установленного графиком времени приема. Как правило, граждане, получая подробную и исчерпывающую информацию, в том числе и по вопросам, относящимся к компетенции иных государственных органов.

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан является одним из приоритетных направлений деятельности и находится под постоянным контролем руководства следственного управления.

Адрес страницы: <http://kalmykia.sledcom.ru/references/order/item/1203189>